

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Términos de pago

Los productos y servicios de BOAlliance están condicionados a su aceptación sin modificación de los términos, condiciones y avisos aquí contenidos.

Método de pago

BOAlliance requiere que los clientes proporcionen los detalles de la tarjeta de crédito / débito en el momento de realizar el pedido. La tarjeta será autorizada y facturada por el monto total de la compra mediante instalaciones seguras de compra en línea.

Membresía \ Suscripciones

Las membresías se facturan automáticamente sobre una base de facturación recurrente prepaga, ya sea mensual, trimestral o anual. La tarjeta de débito / crédito utilizada en el momento de realizar el pedido se facturará automáticamente, para pagar suscripciones anuales, trimestrales o mensuales en curso. Para cancelar un contrato de suscripción el cliente debe informar a BOAlliance cinco días hábiles antes del próximo ciclo de facturación.

Garantía de devolución de dinero y reembolsos

A menos que BOAlliance lo indique específicamente o mediante comunicación escrita al cliente, NO hay devolución de dinero. Los productos y servicios se compran de forma prepaga y no reembolsable. En caso de que exista una garantía de devolución de dinero, ésta se ofrece específicamente en los siguientes términos: El cliente debe contactar BOAlliance por correo electrónico a support@boalliance.com. Una vez que BOAlliance haya sido notificado, se abonará el pago de vuelta mediante transferencia bancaria exclusivamente a la cuenta de origen, o a la tarjeta de crédito utilizada para la transacción, dentro de los 30 días desde la notificación, menos lo siguiente: \$50 para cubrir los servicios prestados de administración y soporte y servicios prestados durante el período de garantía de devolución de dinero. El reembolso se ejecutará siempre que se cumpla lo siguiente: El cliente haya notificado a BOAlliance dentro del período de garantía de devolución de dinero especificado, el cliente ha cumplido plenamente con los términos específicos de la oferta específica de garantía de devolución de dinero.

Actualizaciones y mejoras

BOAlliance tiene una política de actualizaciones y versiones que es muy similar a la de Microsoft y a la mayoría de proveedores de software. Todas las actualizaciones de un lanzamiento son

gratuitas. Cuando lanzamos una nueva versión (es decir, V2.0), esta es una actualización y las actualizaciones atraen una tarifa de actualización.

Transferencia de membresía u otros productos \ servicios

Si en algún momento el cliente desea transferir su membresía u otros productos o servicios de BOAlliance a un tercero, entonces el cliente debe informar a BOAlliance por escrito. Al transferir el producto / licencia a un tercero, el cliente acepta pagar una tarifa de transferencia estándar a BOAlliance, actualmente de \$50, para cubrir la transferencia de administración.

Distribución y uso de productos de software, productos educativos, servicios de suscripción, contenido de video

Ningún software, producto educativo, servicio de suscripción, pdf y contenido de video, disponible o entregado ya sea como pago por producto / servicio o producto / servicio complementario, desde el sitio web de BOAlliance (o cualquier de sus sitios web asociados), puede ser reproducido, distribuido o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo fotocopiado, grabación u otro método electrónico o mecánico, sin el permiso previo por escrito. Todos los productos y servicios ofrecido por BOAlliance han sido creados para uso exclusivo del cliente y cualquier distribución, copia o sindicación no autorizada se considerará una infracción de los derechos de autor y será tratada como un acto delictivo y denunciado como tal a las autoridades competentes. El uso de software, producto educativo, servicio de suscripción, Pdf y contenido de video disponible o entregado se encuentra destinado para uso único y exclusivamente personal del cliente y no comercial a menos de que sea especificado por BOAlliance. Cualquier uso comercial no autorizado por BOAlliance directamente, será considerado como un acto delictivo y será denunciado como tal a las autoridades competentes.

Limitación de garantía y exenciones de responsabilidad

En ningún caso BOAlliance será responsable de ningún daño y en particular, BOAlliance no será responsable de daños especiales, indirectos, consecuentes o incidentales, o daños por lucro cesante, pérdida de ingresos o pérdida por uso, que surja de o esté relacionada con cualquier producto de BOAlliance, o relacionada con cualquier información del sitio web de BOAlliance contenida en él, ya sea que dichos daños surjan por contrato, negligencia, agravio, por ley, en equidad, por ley o de lo contrario. También se entiende que BOAlliance no puede garantizar ni garantiza que los archivos disponibles para descargar a través del servicio estarán libres de infecciones o virus, gusanos, troyanos u otro código que puedan manifestar propiedades contaminantes o destructivas. El usuario o cliente es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de precisión en la entrada y salida de datos, y para mantener un medio externo al sitio web para la reconstrucción de cualquier dato perdido. El usuario o cliente asume total responsabilidad y riesgo en el uso de los productos, el sitio web e Internet. BOAlliance no ofrece garantías, hace representaciones o

respaldos expresos o implícitos de ningún tipo (incluso sin garantías de limitación de título o de no infracción, o las garantías implícitas de comerciabilidad, gestión o idoneidad para un propósito particular) con respecto a cualquier producto entregado al cliente, o en el caso del Sitio Web, cualquier mercancía, información o servicio proporcionado a través del sitio web o en Internet en general, y / o relacionados. BOAlliance no será responsable de ningún costo o daño que surja directa o indirectamente de tales transacciones. Es exclusiva responsabilidad del usuario o cliente evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las opiniones, asesoramiento, servicios, mercadería, gestión y otra información proporcionada a través del Sitio Web o en Internet en general.

Renuncia de responsabilidad en contenido

BOAlliance no será responsable de los errores u omisiones contenidos en este sitio web y no garantiza que se corregirán los defectos. BOAlliance se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso y se exime de cualquier responsabilidad por notificar dichos cambios. Además, BOAlliance no tiene ninguna responsabilidad de hacer cambios en los productos y / o contenidos existentes. BOAlliance no garantiza que el sitio web no sea ininterrumpido. En consecuencia, toda la información de BOAlliance y de terceros se proporciona "TAL CUAL, SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE", sin base o sin garantías DE NINGÚN TIPO. En ningún caso BOAlliance será responsable de (1) ningún incidente, consecuencia, o daños indirectos (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, interrupción del negocio, pérdida de programas o información, y similares) que surjan del uso o de la imposibilidad de usar el sitio web, o cualquier información, o transacciones proporcionadas en el sitio web o descargadas del sitio web, incluso si BOAlliance o sus autorizados representantes han sido advertidos de la posibilidad de tales daños, o (2) cualquier reclamo atribuible a errores, omisiones u otras inexactitudes en el servicio y / o materiales o información descargada a través del sitio web.

Indemnización

El usuario o cliente, acepta indemnizar, defender y mantener indemne a BOAlliance, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, otorgantes de licencias, proveedores y cualquier proveedor de información de terceros al sitio web, contra todas las pérdidas, gastos, daños y costos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que resulten de cualquier violación de este acuerdo o cualquier actividad relacionada con sus envíos al sitio web (incluida la conducta negligente o ilícita).

Acuerdo entre el usuario o cliente y BOAlliance

El sitio web BOAlliance está compuesto por varias páginas web operadas por BOAlliance. Se ofrece el sitio web BOAlliance al usuario o cliente condicionado a su aceptación sin modificación de los términos, condiciones y avisos contenidos aquí. El uso del sitio web BOAlliance por parte del usuario o cliente constituye aceptación de todos los términos, condiciones y avisos.

Política de reembolso (por favor lea)

Todo el software descargado o entregado no tiene reembolso ni cambio. BOAlliance garantiza la calidad de sus productos de software. Si un software no funciona como se esperaba (puede estar relacionado con una plataforma o actualización del sistema operativo). BOAlliance trabajará en la solución para resolver el problema.

Nota: No negociar, tradear o gestionar con éxito utilizando los productos de BOAlliance, no constituye un defecto del producto mismo. Adicionalmente, que el usuario o cliente decida que no le gusta el producto no le da derecho a un reembolso.

EL NO TENER EN CUENTA ESTA POLÍTICA NO LO CALIFICA PARA REEMBOLSO.

Modificación de estos Términos de uso

BOAlliance se reserva el derecho de cambiar los términos, condiciones y avisos bajo los cuales se encuentran ofrecidos el sitio web BOAlliance, incluidos, entre otros, los cargos asociados con el uso de BOAlliance.

Enlaces a sitios de terceros

El sitio web de BOAlliance puede contener enlaces a otros sitios web ("sitios vinculados"). Los sitios enlazados no están bajo el control de BOAlliance y BOAlliance no es responsable del contenido de ningún sitio vinculado, incluso sin limitación de cualquier vínculo contenido en un sitio vinculado, o cualquier cambio o actualización de un sitio vinculado. BOAlliance no es responsable de la difusión por Internet o cualquier otra forma de transmisión recibida desde cualquier Sitio Vinculado. BOAlliance está proporcionando estos enlaces solo para la conveniencia del usuario o cliente y la inclusión de cualquier enlace no implica aprobación por BOAlliance del sitio o cualquier asociación con sus operadores.

Ningún uso ilegal o prohibido

Como condición para el uso del sitio web de BOAlliance, el usuario o cliente garantiza a BOAlliance que no utilizará el sitio web de BOAlliance para cualquier propósito que sea ilegal o esté prohibido por estos términos, condiciones y avisos. No podrá utilizar el sitio web de BOAlliance de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, interferir con el uso y disfrute del Sitio Web BOAlliance por parte de terceros. No puede obtener ni intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no se haya puesto a disposición o proporcionado intencionalmente en el sitio de BOAlliance.

Uso de servicios de comunicación

El sitio web de BOAlliance puede contener servicios de tableros de anuncios, áreas de chat, grupos de noticias, foros, comunidades, páginas web personales, calendarios y / u otras instalaciones de comunicación o mensajes diseñadas para permitirle comunicarse con el público en general o con un grupo (colectivamente, "Servicios de comunicación"), el usuario o cliente acepta usar los servicios de comunicación solo para publicar, enviar y recibir mensajes y material que sean adecuados y relacionados con el servicio de Comunicación particular. A modo de ejemplo, y no como limitación, el usuario o cliente acepta que al utilizar un Servicio de Comunicación, no podrá:

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales (como los derechos de privacidad y publicidad) de otros.
- Publicar, cargar, distribuir o difundir cualquier contenido inapropiado, profano, difamatorio, infractor, obsceno, tema, nombre, material o información indecente o ilegal.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual (o por derechos de privacidad de la publicidad) a menos que el usuario o cliente posea o controle los derechos correspondientes o haya recibido todos los consentimientos necesarios.
- Cargar archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software o programas similares que puedan dañar el funcionamiento de la computadora de otra persona.
- Publicitar u ofrecer vender o comprar bienes o servicios para cualquier propósito comercial, a menos que dicha Comunicación y servicio permita específicamente tales mensajes.
- Realizar o enviar encuestas, concursos, esquemas piramidales o cartas en cadena.
- Descargar cualquier archivo publicado por otro usuario de un Servicio de comunicación que conozca o que razonablemente debería saber, no se puede distribuir legalmente de tal manera.
- Falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos legales u otros avisos apropiados o designaciones de propiedad o etiquetas del origen o fuente del software u otro material contenido en un archivo que se carga.
- Restringir o inhibir a cualquier otro usuario o cliente del uso y disfrute de los Servicios de comunicación.
- Violar cualquier código de conducta u otras pautas que puedan ser aplicables a cualquier Comunicación en particular y servicio.
- Recopilar información sobre otros, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento.
- Violar cualquier ley o reglamento aplicable.

BOAlliance no tiene la obligación de monitorear los Servicios de Comunicación. Sin embargo, BOAlliance se reserva el derecho para revisar los materiales publicados en un Servicio de comunicación y para eliminar cualquier material a su discreción. BOAlliance se reserva el derecho de cancelar su acceso a cualquiera o todos los Servicios de comunicación, en cualquier momento sin previo aviso por cualquier motivo. BOAlliance se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información según sea necesario para cumplir con cualquier ley aplicable, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental, o para editar, negarse a publicar o eliminar

cualquier información o materiales, en su totalidad o en parte, a discreción exclusiva de BOAlliance. El usuario o cliente debe tener cuidado al dar cualquier información de identificación personal sobre sí mismo o sus hijos en cualquier Servicio de comunicación. BOAlliance no controla ni respalda el contenido, los mensajes o la información que se encuentra en cualquier Servicio de Comunicación y, por lo tanto, BOAlliance específicamente renuncia a cualquier responsabilidad con respecto a los Servicios de comunicación y cualquier acción que resulte de su participación en cualquier Servicio de comunicación. En caso de que los administradores y anfitriones no sean voceros autorizados de BOAlliance, sus puntos de vista pueden no necesariamente reflejar aquellos de BOAlliance. Los materiales cargados en un Servicio de comunicación pueden estar sujetos a limitaciones publicadas sobre el uso, la reproducción y / o difusión. Usted es responsable de cumplir con dichas limitaciones si descarga los materiales.

Materiales proporcionados a BOAlliance o transferidos en cualquier sitio web de BOAlliance

BOAlliance no reclama la propiedad de los materiales que el usuario o cliente proporciona a BOAlliance (incluidos los comentarios y sugerencias) o publicación, carga, ingreso o envío a cualquier sitio web de BOAlliance o sus servicios asociados (colectivamente "Envíos"). Sin embargo, al publicar, cargar, ingresar, proporcionar o enviar su Envío, está otorgando a BOAlliance, sus compañías afiliadas y las subsidiarias, el permiso necesario para usar su Presentación en conexión con el funcionamiento de sus negocios en Internet, incluidos, entre otros, los derechos a: copiar, distribuir, transmitir, mostrar públicamente, realizar públicamente, reproducir, editar, traducir y reformatear su Envío; y publicar su nombre en relación con su Envío. No se pagará ninguna compensación con respecto al uso de su Envío, como se establece en este documento. BOAlliance no tiene ninguna obligación de publicar o usar cualquier Envío que pueda proporcionar y puede eliminar cualquier Envío en cualquier momento o tiempo a discreción exclusiva de BOAlliance. Al publicar, cargar, ingresar, proporcionar o enviar su Envío, el usuario o cliente garantiza y declara que posee o controla todos los derechos de su Envío como se describe en esta sección, incluyendo, sin limitación, todos los derechos necesarios para que el usuario o cliente proporcione, publique, cargue, ingrese o envíe los Envíos.

Descargo de responsabilidad

LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS INCLUIDOS O DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE BOAlliance PUEDEN INCLUIR INEXACTITUDES O ERRORES TIPOGRÁFICOS. PERIODICAMENTE SE AÑADEN CAMBIOS A LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA BOAlliance Y / O LOS PROVEEDORES PUEDEN REALIZAR MEJORAS Y / O CAMBIOS AL SITIO WEB DE BOAlliance EN CUALQUIER MOMENTO. LOS CONSEJOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE BOAlliance NO DEBEN SER TOMADOS DE MANERA PERSONAL, EN DECISIONES, LEGALES O FINANCIERAS Y EL USUARIO O CLIENTE DEBE CONSULTAR A UN PROFESIONAL PARA ASESORAMIENTO ESPECÍFICO A MEDIDA DE SU SITUACIÓN. BOAlliance Y / O SUS PROVEEDORES NO HACEN DECLARACIONES SOBRE LA IDONEIDAD, FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD Y PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS CONTENIDOS EN EL SITIO WEB DE BOAlliance PARA CUALQUIER PROPÓSITO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, DICHA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA O CONDICIÓN DE

CUALQUIER TIPO BOAlliance Y / O SUS PROVEEDORES RECHAZAN TODA GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO A ESTA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, GESTIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO BOAlliance Y / O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, DAÑOS CONSECUENTES O CUALQUIER DAÑO INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS QUE SURJAN O DE CUALQUIER FORMA RELACIONADOS CON EL USO O EJECUCIÓN LOS PRODUCTOS DE BOALLIANCE O DEL USO DEL SITIO WEB DE BOAlliance, CON EL RETRASO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SITIO WEB DE BOAlliance O LOS SERVICIOS RELACIONADOS, LA PROVISIÓN DE O NO PROPORCIONAR SERVICIOS, O PARA CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y RELACIONADOS GRÁFICOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE BOAlliance, O DE OTRO MODO QUE SURJAN DEL USO DEL SITIO WEB DE BOAlliance O DE SUS PRODUCTOS, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO, INCLUSO SI BOAlliance O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HA SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS.

SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUN PRODUCTO O ALGUNA PARTE DEL EL SITIO WEB DE BOAlliance, O CON CUALQUIERA DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO ES DEJAR DE UTILIZAR LOS PRODUCTOS O EL SITIO WEB DE BOAlliance.

Contacto de servicio support@boalliance.com

Terminación / Restricción de Acceso

BOAlliance se reserva el derecho, a su discreción, de cancelar el acceso al usuario o cliente al sitio web de BOAlliance y a servicios relacionados o cualquier parte de los mismos en cualquier momento, sin previo aviso.

GENERAL.

En la máxima medida permitida por ley, este acuerdo se rige por las leyes del estado de Wyoming, EE. UU; y usted da su consentimiento para la jurisdicción exclusiva y competencia de los tribunales relacionados, en todas las disputas que surjan con el uso de productos o del sitio web BOAlliance. El uso de productos y del sitio Web BOAlliance no está autorizado en ninguna jurisdicción que no da efecto a todas las disposiciones de estos términos y condiciones, incluido, entre otros, este párrafo. El usuario o cliente acepta que no existe una relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre el usuario o cliente y BOAlliance como resultado de este acuerdo o uso de los productos o del sitio web de BOAlliance. La ejecución de este acuerdo está sujeto a las leyes existentes y al proceso legal, y nada de lo contenido en este acuerdo está en derogación del derecho de BOAlliance a cumplir con las solicitudes o requisitos gubernamentales, judiciales y policiales relacionados al uso de sus productos o uso del sitio web de BOAlliance o la información proporcionada o recopilada por BOAlliance con respecto a tales usos. Si se determina que alguna parte de este acuerdo no es válida o no se puede hacer cumplir de conformidad con la ley aplicable incluyendo, pero no limitado a, las renunciaciones de garantía y las limitaciones de responsabilidad establecidas anteriormente, luego la invalidez o disposición inaplicable se

considerará reemplazada por una disposición válida y ejecutable que se asemeje más la intención de la disposición original y el resto del acuerdo continuarán en vigor. A menos que de otro modo especificado en este documento, este acuerdo constituye el acuerdo completo entre el usuario o cliente y BOAlliance con respecto a los productos y al sitio web de BOAlliance y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea electrónico, oral o escrito, entre el usuario y BOAlliance con respecto al Sitio Web de BOAlliance. La versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación dada en forma electrónica será admisible en los tribunales o procedimientos administrativos basados en o relacionados con este acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones como otros documentos y registros comerciales originalmente generados y mantenidos en forma impresa. Es el deseo expreso de las partes de que este acuerdo y todos los documentos relacionados se redacten en inglés.

Avisos de derechos de autor y marcas comerciales

Todos los contenidos del sitio web de BOAlliance son: Copyright 2020 de BOAlliance LLC y / o sus proveedores. Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Los nombres de empresas y productos reales mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Las empresas, organizaciones, productos, personas y eventos de ejemplo que se muestran en este documento son ficticios. Ninguna asociación con cualquier empresa, organización, producto, persona o evento real está prevista o debe inferirse. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados.

Avisos y procedimiento para presentar reclamaciones por infracción de derechos de autor De conformidad con el Título 17, Código de los Estados Unidos, Sección 512 (c) (2), las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor según la ley de derechos de autor de los Estados Unidos, debe enviarse al agente designado del proveedor de servicios. TODAS LAS CONSULTAS NO PERTINENTES AL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO NO RECIBIRÁS RESPUESTA. Ver aviso y procedimiento por realizar reclamaciones por infracción de derechos de autor.